

This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)



İhtiyaç Analizi Raporları

Aralık 2025

Bu taslak rapor, Avrupa Birliği'nin Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) mali desteği ile yürütülmektedir. İçeriğinden yalnızca GIZ sorumludur ve Avrupa Birliği veya Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) görüşlerini yansıtmaması zorunlu değildir.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Arka Plan

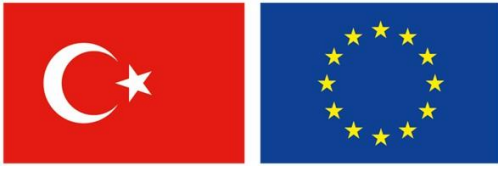
6 Şubat 2023 tarihinde Türkiye'nin güneydoğusunda meydana gelen depremler; Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Elazığ, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye ve Şanlıurfa illerinde yıkıcı etkiler yaratmıştır. Bu afet, binlerce binanın geniş çapta yıkılmasına ve milyonlarca insanın yerinden edilmesine neden olmuştur. Bu felaket, hem gelecekteki afetlerin etkilerinin azaltılması, hem de etkilenen toplulukların korunması ve refahlarının sağlanması amacıyla yerel planlama ve kamu hizmeti sunumunda dayanıklı ve sürdürülebilir yaklaşımların kritik önemini ortaya koymuştur. Depremlerin hemen ardından Türkiye Cumhuriyeti, etkilenen illerde altyapının, yerel hizmetlerin ve sosyo-ekonomik koşulların yeniden inşası ve iyileştirilmesi için çalışmalar başlatmıştır. Avrupa Birliği ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ), bu ulusal çabaları, Türkiye Cumhuriyeti yetkilileri ve ilgili kurumlarla yakın iş birliği içerisinde mali ve teknik destek sağlayarak desteklemektedir.

Buna yanıt olarak, yerel kamu hizmetlerinin sunumunu güçlendirerek Türkiye'nin deprem sonrası iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla '**Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)**' başlatılmıştır. Proje, Avrupa Birliği'nin Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) mali katkısı ile ortak olarak finanse edilmektedir. PACE Projesi'nin ana faydalanıcısı ve koordinatörü Türkiye Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığı, Avrupa Birliği Başkanlığı (ABB) olup; Türkiye Belediyeler Birliği, Vilayetler Birliği ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na bağlı Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü proje ortaklarıdır. Proje, sürdürülebilir kalkınma ve uluslararası eğitim alanlarında uluslararası iş birliği hizmeti sunan Alman federal girişimi Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH tarafından uygulanmaktadır.

PACE Projesi'nin amacı, depremden etkilenen **yerel yönetimlerin hizmet sunum kalitesini artırmak ve iyileştirme çalışmalarına toplum katılımını** sağlamaktır. Proje, yerel yönetimlerin daha yüksek kalitede, daha yeşil ve kapsayıcı bir şekilde planlama yapma ve hizmet sunma kapasitelerini güçlendirmeye odaklanmakta olup, AB'nin politika hedefleri ile uyumludur. Yerel yönetimlere sağlanan desteği tamamlayıcı olarak, PACE sivil toplum aktörleri ve yerel halkın yerel planlama, uygulama ve izleme süreçlerine katılımını artırmayı, böylece deprem sonrası iyileştirme çalışmalarına etkin bir şekilde katkı ve destek vermelerini sağlamayı hedeflemektedir.

Depremlerden etkilenen illerde, depremlerin öncesinde de birçok sosyo-ekonomik zorluk ve çevresel kırılganlık mevcuttur. Depremlerin sonucunda, birçok yerel yönetim temel kamu hizmetlerini sunmakta ciddi aksaklıklarla karşılaşmıştır. Karşılaşılan zorluklar arasında kurumsal kapasite eksikliği, dezavantajlı gruplara erişimin sınırlı olması ve atık yönetimi, çevre koruma,





This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



sağlık, eğitim, psikososyal destek ve sosyal hizmetler gibi temel hizmetlerin aksaması yer almaktadır. Yerel işletmeler, özellikle küçük ve orta ölçekli işletmeler (KOBİ'ler), ciddi finansal kayıplar ve operasyonel aksaklıklar, altyapı hasarı, mali sıkıntılar ve daha geniş ekonomik belirsizliklerle karşı karşıya kalmıştır.

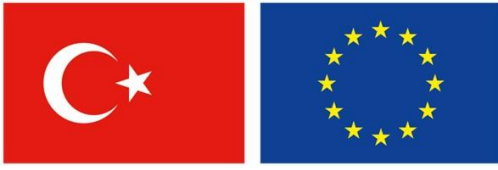
Projenin hazırlık analizleri sırasında, ulusal ve yerel düzeydeki tüm temsilciler, yerel yönetimlerin zorlanan kapasiteleri göz önüne alındığında, sivil toplum kuruluşlarının hizmet sunumunda önemli bir rol oynadığını belirtmiştir. Mevcut durumda yerel yönetimlerin çoğu, etkilenen topluluklardaki tüm gruplara, özellikle gençler, yaşlılar, engelliler, azınlıklar ve mülteciler, kadınlar ve çocuklar gibi en dezavantajlı veya kırılgan gruplara ulaşmakta zorluk yaşamaktadır. Ayrıca tüm temsilciler, depremden etkilenen bölgelerde sosyo-ekonomik iyileşmenin sağlanması için kritik önem taşıyan yerel kamu hizmetlerinin yeniden tesis ve iyileştirilmesinin ön koşulu olarak, yerel yönetimler ile yerel sivil toplum kuruluşları arasında uzun vadeli iş birliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi gerektiğini vurgulamıştır.



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Dulkadiroğlu Belediyesi İhtiyaç Analizi Raporu: Afet Sonrası Yerel Yönetim Kapasitesinin Değerlendirilmesi

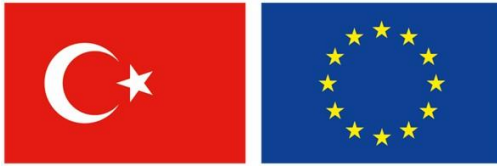
Doç. Dr. Sonyel Ofıazoğlu Dora



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





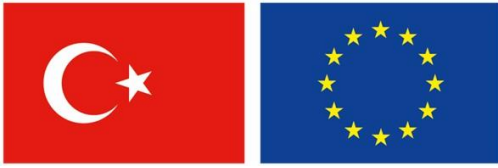
This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	6
1. Dulkadiroğlu Belediyesi'nin Planlama Kapasitesi ve Hizmet Öncelikleri	7
2. Dulkadiroğlu Belediyesi'nin Hizmet Öncelikleri Eksen	13
3. Sivil Katılım Ekseninde Dulkadiroğlu Belediyesi ve Hizmet Öncelikleri	19
SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME	23
EK-1: GÖRÜŞÜLEN KURUM LİSTESİ VE ÇALIŞTAY KATILIMCI LİSTESİ	31
Şekil 1. Afet Yönetimi Kapasitesini Güçlendirme Döngüsü	25
Tablo 1. Dulkadiroğlu Belediyesi'nin Planlama ve Uygulama Kapasitesine İlişkin Stratejik Değerlendirme Tablosu	9
Tablo 2. Dulkadiroğlu Belediyesi'nin Planlama Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik Öne Çıkan Hizmet Öncelikleri, Teknik Destek ve İşbirliği Gereksinimleri	11
Tablo 3. Dulkadiroğlu Belediyesi Mülakatlarında Ortaya Çıkan İhtiyaçlar Listesi	14
Tablo 4. Dulkadiroğlu Belediyesi'nin Hizmet Sunum Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik Öne Çıkan Hizmet Öncelikleri, Teknik Destek ve İşbirliği Gereksinimleri	16
Tablo 5. Dulkadiroğlu Belediyesi'nin Sivil Katılım Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik Öne Çıkan Hizmet Öncelikleri, Teknik Destek ve İşbirliği Gereksinimleri	21
Tablo 6. Dulkadiroğlu Belediyesi – Bütüncül Yeniden Yapılanma ve Dönüşüm Çerçevesi	26





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



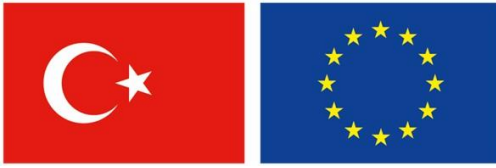
GİRİŞ

Bu rapor, Avrupa Birliği ve Alman Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ) tarafından ortaklaşa finanse edilen “Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileşme Projesi (PACE)” kapsamında hazırlanmıştır. Proje, ana yararlanıcı kurum olan Türkiye Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı tarafından koordine edilmekte ve Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) tarafından yürütülmektedir. Projenin ortakları Türkiye Cumhuriyeti Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü, Türkiye Belediyeler Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı Vilayetler Birliğidir.

PACE Projesi, depremde etkilenen bölgelerde yerel yönetimlerin kurumsal kapasitelerinin güçlendirilmesi, afet sonrası hizmetlerin etkin biçimde yeniden tesis edilmesi, yeşil iyileşme süreçlerinin desteklenmesi ve kapsayıcı kalkınma politikalarının yerel düzeyde uygulanmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışma, Dulkadiroğlu Belediyesi özelinde, yerel yönetimlerin planlama, afet yönetimi, yönetim, katılım, kapsayıcılık, dijitalleşme, yeşil dönüşüm ve finansman alanlarındaki mevcut kurumsal durumlarını bütüncül biçimde analiz etmektedir. Bu bağlamda çalışmanın temel amacı, Dulkadiroğlu Belediyesi'nin mevcut kurumsal yapısını ve planlama kapasitesini değerlendirerek hizmet sunum süreçlerindeki güçlü ve zayıf yönleri ortaya koymaktır. Araştırma, saha gözlemleri, kurum temsilcileriyle yapılan mülakatlar ve katılımcı çalıştay bulgularına dayanmaktadır. Bu yöntem aracılığıyla, kurumun örgütsel işleyişi, koordinasyon yapısı ve yerel düzeydeki yönetim pratikleri ayrıntılı biçimde incelenmiştir.

Araştırma, 1–5 Ekim 2025 tarihleri arasında yürütülmüş olup Dulkadiroğlu Belediyesi ile odak grup niteliğinde derinlemesine bir görüşme gerçekleştirilmiştir. Görüşme süreci, ilk olarak Belediye Başkanı ve Belediye Başkan Yardımcısı ile yapılan stratejik değerlendirme toplantısı ile başlamıştır. Bu toplantıda, Dulkadiroğlu Belediyesi afet sonrası yeniden yapılanma sürecine ilişkin öncelikler, mevcut kurumsal kapasite ve hizmet sunum alanlarındaki temel sorunlar ele alınmıştır. Devam eden aşamada, belediye bünyesinde afet sonrası süreçlerde doğrudan görev alan ilgili birim amirleri ile birebir mülakatlar gerçekleştirilmiştir. Katılımcı birimlerin yeniden yapılanma sürecine dair değerlendirmeleri, kurum içi işleyiş ve planlama mekanizmalarına yönelik mevcut perspektifi daha belirgin hale getirmiştir. Odak grup ve mülakatların ardından, Dulkadiroğlu'nun yeniden yapılanma ve sürdürülebilir kalkınma sürecine ilişkin bulguların derinleştirilmesi amacıyla gerçekleştirilen çalıştay sonuçları da analize dahil edilmiştir. 10 Ekim 2025 tarihinde, 13:00 – 16:00 saatleri arasında Kahramanmaraş TSO EXPO Center'da düzenlenen çalıştay, belediye temsilcilerinin yanı sıra ilgili kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, meslek odaları,





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



akademisyenler ve yerel paydaşların katılımıyla yürütülmüştür. Çalıştay sürecinde katılımcılar, kentin mevcut durumu, öncelikli hizmet alanları, yerel kapasite düzeyi ve kurumsal ihtiyaçlara ilişkin görüş ve önerilerini paylaşmış; afet sonrası iyileşme ve dönüşüm sürecine yönelik ortak değerlendirmelerde bulunmuştur. (Görüşülen kişiler ve çalıştay katılımcı listesine Ek-1'de yer verilmiştir.)

Araştırma kapsamında elde edilen veriler, nitel araştırma yaklaşımı doğrultusunda tematik analiz yöntemiyle değerlendirilmiştir. Bulgular, yerel yönetimlerin dayanıklılık, kapsayıcılık, dijitalleşme ve sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu bir gelişim gösterebilmeleri için somut politika ve uygulama önerileri sunmaktadır. Çalışma sonucunda, Dulkadiroğlu Belediyesi için öncelikli hizmet alanları belirlenmiş; bu alanlar afet yönetimi, kurumsal planlama, yeşil dönüşüm, sosyal kapsayıcılık ve dijital kapasite temaları altında yapılandırılmıştır. Bu çerçevede rapor, yerel yönetimlerin afet sonrası yeniden yapılanma sürecinde katılımcı, kapsayıcı ve çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine dayalı bir kurumsal dönüşüm modeli oluşturulmasına katkı sağlamayı hedeflemektedir.

1. Dulkadiroğlu Belediyesi'nin Planlama Kapasitesi ve Hizmet Öncelikleri

Dulkadiroğlu Belediyesi, 2025–2029 dönemini kapsayan Stratejik Planını hazırlamış ve 2024 yılı itibarıyla performans esaslı bütçeleme sistemine geçerek kurumsal yönetim anlayışı açısından önemli bir dönüşüm adımı atmıştır. Bu gelişme, yerel yönetimlerde hesap verebilirlik, kaynak verimliliği ve stratejik yönetim ilkeleri bakımından olumlu bir ilerleme olarak görülmelidir. Ancak yapılan değerlendirmeler, stratejik çerçevenin uygulamaya geçirilmesinde önemli sınırlılıkların bulunduğunu ortaya koymaktadır. Özellikle yönetim değişiklikleri, oluşturulan planların kurumsal hafızaya yerleşmesini zorlaştırmakta; stratejik hedeflerin somut, ölçülebilir ve izlenebilir çıktılara dönüşmesi sektöre uğramaktadır. Bu durum, planlı çalışmanın sürdürülebilirliğini tehlikeye atmakta ve kurumsal süreklilik açısından bir risk unsuru oluşturmaktadır.

Belediyenin en kritik kurumsal zafiyetlerinden biri, veri temelli planlama kapasitesinin yetersizliğidir. Güncel nüfus, bina stoku, konut kullanım özellikleri ve altyapı envanterinin sistematik biçimde güncellenmemesi, bütçeleme ve yatırım kararlarının geçmiş dönem varsayımlarına dayanmasına yol açmaktadır. Yöneticilerin sıkça dile getirdiği "hangi binada kaç kişinin yaşadığını bilmiyoruz" ifadesi, veri eksikliğinin hizmet sunum kalitesi üzerindeki etkisini çarpıcı biçimde ortaya koymaktadır. Bu durum yalnızca genel yönetim fonksiyonlarını değil, afet risk yönetimi ve acil müdahale kapasitesini de ciddi biçimde zayıflatmaktadır. Deprem ve diğer afet risklerinin yüksek olduğu bölgede, bina bazlı nüfus ve yapı envanterinin bilinmemesi, tahliye





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



planlaması, geçici barınma, yardım dağıtımı ve güvenlik uygulamaları açısından kritik bir zafiyet oluşturur.

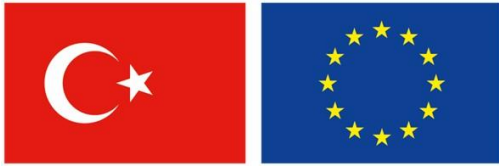
Belediye bünyesinde kurulmuş olan Kent Bilgi Sistemi (KAVUS) ile Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) altyapısı, modern kent yönetimi için güçlü bir teknik potansiyel sunmasına rağmen, bu altyapı etkin biçimde işletilememektedir. Sorun sadece teknik sistemlerin kurulmuş olmasıyla çözülememekte; sistemin sürdürülebilir olması için kurumsal sahiplenme, veri standardizasyonu, kullanıcı eğitimi, süreç entegrasyonu ve teknik personel sürekliliği gerekmektedir. Halihazırda birimler arası veri paylaşım standartlarının bulunmaması, farklı yazılımların kullanılması, hatalı veya eksik veri girişleri ve personelin CBS kullanım yeterliliğinin düşük olması, dijital dönüşümün hayata geçirilmesini engellemektedir. Buna ek olarak, belediyede katılımcı planlama kültürünün yeterince gelişmemiş olması önemli bir zayıflık alanıdır. Kent Konseyi'nin işlevsel olarak yapılandırılmaması, mahalle temsilcileriyle düzenli geri bildirim mekanizmalarının kurulmamış olması ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliğinin projeye dayalı olmaktan öteye geçememesi, stratejik planın toplumsal ihtiyaç ve beklentilere tam olarak cevap verememesine neden olmaktadır. Katılım mekanizmalarının sınırlı olması, planların demokratik meşruiyetini zayıflattığı gibi, uygulama döneminde sosyal kabul ve işbirliği potansiyelini de düşürmektedir.

Bu yapısal sorunların giderilememesi durumunda, stratejik planın kâğıt üzerinde kalan bir belgeye dönüşmesi, yatırım önceliklerinin yanlış belirlenmesi, kaynak tahsisinde ciddi verimsizlikler doğması, afet risklerine karşı kırılganlığın artması ve belediyenin ulusal/uluslararası fonlara erişim kabiliyetinin zayıflaması beklenen sonuçlardır. Özellikle kalkınma ajansları, Avrupa Birliği mali programları, Dünya Bankası ve benzeri kaynaklara yapılacak başvurularda veri temelli fizibilite sunulamaması, önemli finansman fırsatlarının kaybedilmesine neden olacaktır. Bu nedenle Dulkadiroğlu Belediyesi'nin öncelikli ihtiyacı, veriye dayalı planlama kültürünü kurumsallaştırmak ve bunu destekleyecek işbirliği mekanizmalarını güçlendirmektir. TÜBİTAK ile veri analitiği ve kent araştırmaları, Türkiye Belediyeler Birliği ile kurumsal kapasite paylaşımı, Adıyaman Üniversitesi ile CBS ve sosyal araştırmalar, İbank ve Kalkınma Ajansları ile altyapı mühendisliği ve yatırım projelendirme alanlarında işbirliği geliştirilmesi büyük önem taşımaktadır. Ayrıca, belediye bünyesinde proje geliştirme ve fon yönetimi konusunda uzman bir birimin güçlendirilmesi, kurumsal dönüşümün etkinliğini artıracaktır.

Sonuç olarak, belediyenin planlama kapasitesinin güçlendirilmesi için şu müdahaleler kritik önem taşımaktadır:

- Güncel ve entegre nüfus, bina ve altyapı veri tabanının oluşturulması,





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



- CBS ve KAVUS sisteminin aktif kullanımı, personel eğitimleri ve veri standardizasyonunun sağlanması,
- Planlama süreçlerinde kurum içi koordinasyonun güçlendirilmesi,
- Katılımcı yönetişimin geliştirilmesi ve düzenli istişare mekanizmalarının kurulması,
- Ulusal ve uluslararası fonlara erişim için proje geliştirme kapasitesinin yapılandırılması.

Bu adımların hayata geçirilmesi, belediyenin stratejik hedeflerini uygulanabilir, ölçülebilir ve etkisi izlenebilir bir yapıya kavuşturacak; afet risklerine karşı dayanıklılığı artıracak ve katılımcı, veri temelli, modern yerel yönetim anlayışının kurumsallaşmasına önemli katkı sağlayacaktır.

Tablo 1. Dulkadiroğlu Belediyesi'nin Planlama ve Uygulama Kapasitesine İlişkin Stratejik Değerlendirme Tablosu

Ana Başlık	Mevcut Durum / Güçlü Yönler	Sorunlar / Kısıtlar	Stratejik Değerlendirme / Etki
Stratejik Planlama	Stratejik Plan (2025–2029) ve performans esaslı bütçe yapısı oluşturulmuş.	Yönetim değişikliği nedeniyle süreklilik zayıf, hedefler uygulamaya yansımıyor.	Kurumsal süreklilik risk altında, planların etkisi sınırlı kalabilir.
Veri Temelli Yönetim	KAVUS ve CBS altyapısı mevcut.	Güncel nüfus, bina ve altyapı envanteri yok; veri standardizasyonu yok.	Kaynak tahsis hataları, afet ve yatırım planlamasında yüksek risk.
Dijital Dönüşüm	Teknolojik altyapı kurulmuş durumda.	Personel eğitim eksikliği, birimler arası uyumsuz yazılımlar.	Dijital sistemlerin etkin kullanılamaması, verimsizlik ve işgücü kaybı.
Katılımcı Planlama	Yasal mekanizmalar mevcut, Kent Konseyi yapısı var.	STK ve mahalle temsilcileriyle düzenli süreçler işletilmiyor.	Planlar halkın gerçek ihtiyaçlarına yansımıyor, meşruiyet zayıflıyor.





This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



İşbirliği ve Fon Yönetimi	TÜBİTAK, TBB, Üniversite ve Kalkınma Ajansı potansiyeli mevcut.	Veri ve analiz eksikliği nedeniyle fon başvurularında zayıf kapasite.	Proje geliştirme fırsatları kaçırılabilir, finansal kayıplar doğabilir.
----------------------------------	---	---	---

Bu tablo, Dulkadiroğlu Belediyesi'nin stratejik yönetim kapasitesinin önemli bir dönüşüm potansiyeline sahip olduğunu ancak uygulama ve kurumsallaşma aşamalarında ciddi yapısal engeller bulunduğunu göstermektedir. Veri temelli yönetim ve dijital dönüşüm için gerekli altyapı mevcut olmasına rağmen, güncel veri eksikliği, personel yetkinlik boşlukları ve koordinasyon sorunları, stratejik planın sahada etkin sonuçlar üretmesini sınırlamaktadır. Katılımcılık ve fon yönetimi süreçlerindeki zayıflık ise belediyenin hem toplumsal meşruiyetini hem de dış kaynaklara erişim kabiliyetini olumsuz etkileyerek kurumsal gelişim fırsatlarının kaçırılmasına yol açabilir.



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Tablo 2. Dulkadiroğlu Belediyesi'nin Planlama Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik Öne Çıkan Hizmet Öncelikleri, Teknik Destek ve İşbirliği Gereksinimleri

Hizmet Önceliği	Durum / Kök Neden	Stratejik Gerekçe	Teknik Destek / Kaynak	İşbirliği Paydaşları	Başarı Göstergeleri (KPI)	Olası Sonuç (Eylemsizlik Durumu)	Beklenen Etki
Veri temelli planlama kültürünün kurumsallaştırılması	Güncel nüfus, bina stoku ve altyapı verisi yok; KAVUS ve CBS sistemleri atıl durumda	Bilimsel verilere dayalı karar alma ve kaynakların etkin tahsisi	CBS danışmanlığı, veri toplama/analiz eğitimleri, sistem uyumu	TÜBİTAK, Üniversiteler, Türkiye Belediyeler Birliği	Güncellenen adres-bina veri oranı (%), CBS kullanım sıklığı (aylık)	Varsayımsal planlama, kaynak israfı, afet risklerinde artış	Bilimsel, ölçülebilir ve etkin planlama kapasitesi
Birimler arası veri paylaşım ve koordinasyon mekanizmalarının güçlendirilmesi	Birimler birbirinden bağımsız veri tutuyor, standardizasyon yok	Bütüncül planlama, tekrar eden iş yükünün azaltılması	Ortak veri platformu, standart eğitim modülleri	Yazılım firmaları, Belediyeler Birliği	Ortak sistem kullanım oranı (%), veri entegrasyon seviyesi	Koordinasyonun eksikliği, mükerrer çalışmalar, zaman ve maliyet kaybı	Entegre, verimli ve koordineli kurum yapısı
Afet yönetim planının hazırlanması ve düzenli tatbikatlar	Yazılı afet planı yok; acil toplanma alanları ve süreçler net değil	Afetlere hazırlık, can ve mal kaybını azaltma	Afet planlama danışmanlığı, tatbikat organizasyonu	AFAD, İl Afet Koordinasyon Merkezi, UMKE	Yıllık tatbikat sayısı, afet planı güncelleme periyodu	Afetlerde yüksek can-kayıp riski, müdahale yetersizliği	Dirençli, hazırlıklı ve hızlı tepki verebilen belediye





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Yeşil dönüşüm ve enerji verimliliği stratejileri	GES yatırımları şebeke kapasitesi nedeniyle askıda; çevre yönetimi stratejik değil	Sürdürülebilir enerji kullanımı, iklim değişikliği ne uyum	Enerji verimliliği danışmanlığı, GES fizibilite raporları	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Yerel Enerji Ajansları	*GES kurulu güç artışı (kW), yıllık enerji tasarrufu (%) *	Artan enerji maliyetleri, sürdürülebilirlik hedeflerinin gerilemesi	Yeşil, düşük maliyetli ve çevresel duyarlılığı yüksek belediye modeli
Proje geliştirme ve dış fonlara erişim kapasitesinin artırılması	Proje birimi yok; fon takip ve lobicilik mekanizması zayıf	Büyük yatırımların finansmanı ve kurumsal kapasite artışı	Proje geliştirme/fon yazma eğitimleri, fon takip sistemi	AB Fonları, Dünya Bankası, Kalkınma Ajansları, İlbank	Başvurulan proje sayısı, sağlanan fon miktarı (₺ / €)	Projelerin gerçekleştirilmesi, finansman açığı	Dış kaynaklarla güçlenen mali yapıya sahip belediye





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



2. Dulkadiroğlu Belediyesi'nin Hizmet Öncelikleri Eksenli

Derinlemesine mülakatlar, Dulkadiroğlu Belediyesi'nin geçmişte ulusal ve uluslararası düzeyde önemli proje deneyimlerine sahip olduğunu göstermektedir. TKDK, Dünya Bankası, İçişleri Bakanlığı ve farklı programlar aracılığıyla yürütülen ceviz işleme tesisi, donmuş ürün soğutma ve paketleme yatırımı, DuKoK markası altında yerel ürünlerin pazarlanması ve Geçici Koruma Altındaki Suriyeli kadınların istihdamına yönelik sosyal uyum projeleri, belediyenin proje geliştirme ve uygulama kapasitesinin temelinde bulunduğu işaret etmektedir. Ancak mülakat görüşlerinde sıkça tekrarlanan "projeler başladı ama devamı gelmedi" ifadesi, bu çalışmaların sürdürülebilirliğinin sağlanamadığını açık biçimde ortaya koymaktadır.

Mülakat katılımcılarına göre belediyede en önemli sorun alanlarından birisi proje sürdürülebilirliği ve kurumsal hafıza sorunudur:

- Kurumsal hafıza kayıt altına alınmamakta, bilgi aktarımı sistematik değildir.
- Yönetim ve personel değişiklikleri sonrasında projeler sahipsiz kalmakta, bazı projelerin varlığı dahi unutulabilmektedir.
- Daha önce hazırlanan fizibilite raporları ve değerli çıktılar, örneğin BNC (Brandenburg Centre for Media Studies) ile hazırlanan rapor gibi belgeler uygulamaya geçirilemeden rafa kaldırılmaktadır.
- Bu durum yalnızca kaynak kaybına değil, aynı hataların tekrar etmesine, öğrenme süreçlerinin kesintiye uğramasına yol açmaktadır.

Mülakatlarda güçlü bir biçimde dile getirilen sorunlardan biri de fonlara erişim ve temsil kapasitesindeki yetersizliktir. Katılımcıların ifadelerine göre:

- Lobicilik ve kurumsal görünürlük eksikliği, Dulkadiroğlu'nun öncelikli yatırım alanı olarak konumlanmasını zorlaştırmaktadır.
- Belediyeler arasında proje çakışmaları ve koordinasyonsuzluk yaşanmakta, ortak hareket kabiliyeti zayıftır.
- Üniversiteler, STK'lar ve özel sektörle sürekliliği olan proje ortaklıkları bulunmamaktadır.
- Özellikle AB fonları, Dünya Bankası kaynakları, kalkınma ajansı programları gibi finansman fırsatlarına erişim sınırlıdır.

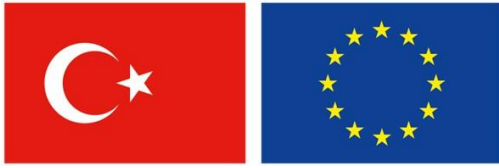
Görüşmeler sonucunda, deprem sonrası dönemde belediyenin hizmet öncelikleri beş temel eksende belirlenmiştir:



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



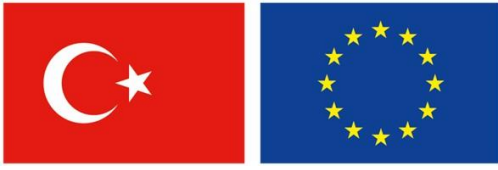
Tablo 3. Dulkadiroğlu Belediyesi Mülakatlarında Ortaya Çıkan İhtiyaçlar Listesi

Temel Öncelik Alanı	Mülakatlarda Öne Çıkan İhtiyaçlar
1. Afet Yönetimi ve Risk Azaltma	Yazılı afet planı yok; toplanma alanları, ekipman, iletişim altyapısı belirsiz; tatbikat yapılmıyor
2. Altyapı Güçlendirme ve İmar	Yolların hızla kapanması, kanalizasyon-içme suyu sorunları; elektrik altyapısının konteyner kentlerde yetersizliği
3. Yeşil Dönüşüm ve Çevre Yönetimi	GES projeleri şebeke sorunu nedeniyle askıda; atık miktarı bilinmiyor, yönetim stratejik değil
4. Dijitalleşme ve Veri Temelli Yönetim	CBS/KAVUS kullanılmıyor, veri standartları yok, siber güvenlik açıkları mevcut
5. Sosyal Kapsayıcılık ve Toplumsal İyileşme	"Dulkadiroğlu'nda yaşam yok" algısı; sosyal tesis eksikliği; deprem sonrası psikososyal ihtiyaçlar yüksek

Dulkadiroğlu Belediyesi'nin öncelikli ihtiyaçları arasında, sistematik bir afet planının hazırlanması ilk sırada yer almaktadır. Bu plan, sadece bir belge olmanın ötesinde, düzenli tatbikatlarla test edilmeli, personel ve halk eğitimleriyle desteklenmeli ve sürekli güncellenmelidir. Afet toplanma alanlarının bilimsel kriterlere göre belirlenmesi, ekipmanların güvenli alanlarda depolanması, GSM ağına bağımlı olmayan alternatif iletişim sistemlerinin kurulması ve ilk müdahale ekipmanlarıyla donatılmış taşınabilir afet konteynerlerinin temini, afet hazırlık kapasitesinin temel bileşenleridir. Dijital altyapıların güçlendirilmesi kapsamında, tüm birimleri kapsayan entegre bir yazılım platformuna geçilmesi, personel eğitim programlarının düzenlenmesi, CBS ve KAVUS sistemlerinin aktif kullanıma alınması ve siber güvenlik testlerinin düzenli yapılması kritik öneme sahiptir. Koordinasyon mekanizmalarının kurumsallaştırılması ise hem belediye içi birimler arası hem de dış paydaşlarla ilişkilerin sistematikleştirilmesini gerektirmektedir. Bu ihtiyaçların karşılanması için, AFAD ile afet yönetimi konusunda, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile yeşil dönüşüm ve imar planlaması konularında, Kalkınma Ajansları ile proje geliştirme ve finansman konularında, yerel STK'lar ile toplumsal katılım ve kırılgan grupların güçlendirilmesi konularında düzenli işbirliği protokolleri geliştirilmelidir. Ayrıca, Ankara'da bakanlıklar ve ulusal ajanslar nezdinde etkin lobi faaliyetleri yürütülmesi, "Maraş öncelikli il" statüsünün korunması ve güçlendirilmesi için stratejik önem taşımaktadır.

Uluslararası fon sağlayıcılarla ilişkilerin geliştirilmesi, AB fonları, Dünya Bankası, KfW ve diğer kalkınma finansman kurumlarıyla düzenli temas kurulması, proje yazma kapasitesinin





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



güçlendirilmesi ve mantıksal çerçeve yaklaşımının kurumsal olarak benimsenmesi de kritik ihtiyaçlar arasındadır. "Erasmus+ programlarında Karadeniz Bölgesi 453 proje çıkarırken Akdeniz 100 proje çıkarabilmiş" örneğinin gösterdiği bölgesel dengesizliğin giderilmesi için, bölgede bir Ulusal Ajans temsilciliği kurulması talebi de desteklenmelidir.

İşbirliği mekanizmalarının kurulamaması ve öncelikli ihtiyaçların karşılanamaması durumunda, belediye yalnızca kendi sınırlı kaynaklarıyla baş etmek zorunda kalacak, kapasitesini artırma fırsatlarını kaçıracak, hizmet kalitesini yükseltme imkânını bulamayacak ve bölgesel kalkınma dinamiklerinden kopacaktır. AFAD ile koordinasyon eksikliği, afet anında müdahale kapasitesini zayıflatacak; bakanlıklarla işbirliği olmaması, ulusal programlara entegre olunamamasına; kalkınma ajansları ile ilişki kurulamaması, finansman kaynaklarına erişim zorluğuna yol açacaktır. Bu nedenle, sistematik ve kurumsal işbirliği protokollerinin imzalanması, düzenli koordinasyon mekanizmalarının oluşturulması ve çok aktörlü ortaklık modellerinin geliştirilmesi acilen desteklenmelidir.

TASLAK





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Tablo 4. Dulkadiroğlu Belediyesi'nin Hizmet Sunum Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik Öne Çıkan Hizmet Öncelikleri, Teknik Destek ve İşbirliği Gereksinimleri

N o	Hizmet Önceliği	Durum ve Kök Neden	Stratejik Gerekeçe	Teknik Destek / Kaynak	İşbirliği Paydaşları	KPI (Başarı Göstergeleri)	Olası Sonuç (Alınmazsa)	Beklenen Etki
1	Afet Yönetimi ve Risk Azaltma	Yazılı afet planı yok; toplanma alanları, ekipman ve iletişim altyapısı belirsiz; düzenli tatbikat yapılmıyor.	Can ve mal kaybını azaltmak, afet sonrası müdahale hızını artırmak.	Afet planlama danışmanlığı, afet konteynerleri, GSM bağımsız iletişim sistemleri, tatbikat programları.	AFAD, İl Afet Koordinasyon Merkezi, UMKE, Kızılay	Yıllık tatbikat sayısı, afet planı güncelleme periyodu, belirlenen toplanma alanı oranı.	Yüksek can kaybı riski, müdahale zafiyeti, afet sonrası toparlanmada gecikme.	Dirençli, hazırlıklı ve hızlı tepki verebilen bir belediye yapısı.
2	Altyapı Güçlendirme ve İmar	Yolların hızla kapanması, zemin güçlendirme eksikliği; su/kanalizasyon ağında yetersizlik; konteyner kentlerde elektrik altyapı sorunları.	Halk sağlığı, ekonomik faaliyet ve yaşam güvenliğinin sürdürülebilirliği.	Zemin etütleri, altyapı yenileme projeleri, elektrik ve su şebekesi güçlendirme yatırımları.	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, İLBANK, KASKİ, Enerji dağıtım şirketleri	Tamamlanan altyapı yenileme oranı, arıza/aksama sayısında azalma.	Halk sağlığı riskleri, ekonomik faaliyetlerin aksaması, yaşam kalitesinde düşüş.	Güvenli ulaşım, sürdürülebilir su-enerji altyapısı, yaşam kalitesi artışı.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



3	Yeşil Dönüşüm ve Çevre Yönetimi	GES projeleri şebeke kapasite sorunu nedeniyle askıda; atık miktarına ilişkin veri yok; çevre yönetimi stratejik değil.	Sürdürülebilir enerji, iklim uyumu, çevre kirliliğinin azaltılması.	GES fizibilite ve network kapasite çalışmaları, atık yönetimi otomasyonu, geri dönüşüm altyapısı.	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Yerel Enerji Ajansları, Çevre STK'ları	GES kurulu güç (kW), enerji tasarruf oranı, geri dönüşüm oranı.	Enerji maliyet artışı, çevresel kirlilik, iklim risklerinin derinleşmesi.	Yeşil kent modeli, enerji maliyetlerinde düşüş, çevre kalitesinde artış.
4	Dijitalleşme ve Veri Temelli Yönetim	CBS/KAVUS etkin kullanılmıyor; veri standardı yok; siber güvenlik açıkları mevcut; kurumsal hafıza korunmuyor.	Bilimsel karar alma, etkin kaynak tahsisi, veri temelli belediyecilik.	Entegre yazılım platformu, veri yönetimi protokolleri, dijital eğitimler, siber güvenlik testleri.	TÜBİTAK, Üniversiteler, Yazılım firmaları, Belediyeler Birliği	CBS kullanım oranı, standart veri seti sayısı, siber güvenlik tarama sıklığı.	Varsayımlı ara dayalı kararlar, kaynak israfı, güvenlik açıkları.	Ölçülebilir, verimli, hesap verebilir yönetim modeli.
5	Sosyal Kapsayıcılık ve Toplumsal İyileşme	"Yaşam yok" algısı; sosyal tesis, park, gençlik ve kültür alanları yetersiz; deprem sonrası psikososyal ihtiyaç yüksek.	Nüfusun kentte kalması, sosyal uyum ve yaşam kalitesinin artırılması.	Sosyal tesis inşaatları, psikososyal destek programları, Engelsiz Yaşam Merkezi tamamlanması.	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, STK'lar, Üniversiteler, Göç İdaresi	Açılan sosyal tesis sayısı, hizmet alan kişi sayısı, memnuniyet oranı.	Nüfus kaybı, toplumsal çözülme, kırılgan gruplarda derinleşen sorunlar.	Daha güçlü toplumsal bağlar, yaşam kalitesi ve sosyal iyileşme artışı.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

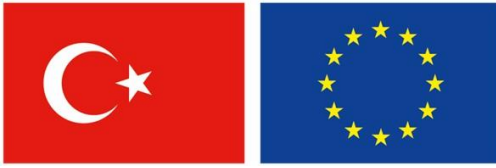


6	Proje ve Fon Geliştirme Kapasitesi	Kurumsal proje birimi yok; lobicilik zayıf; fonlara düşük erişim; proje sürekliliği yok.	Büyük yatırımların finansmanı ve kurumsal kapasitenin büyümesi.	Fon takip sistemi, proje yazma eğitimleri, mantıksal çerçeve eğitimi, kurumsal hafıza sistemi.	AB Fonları, Dünya Bankası, KfW, Kalkınma Ajansları, Ulusal Ajans	Başvurulan fon sayısı, sağlanan kaynak miktarı (€ / ₺).	Finansmanın kısıtları, kalkınma fırsatlarının kaçırılması.	Dış kaynaklarla güçlenen, yatırım kapasitesi artan belediye.
7	Çok Paydaşlı Koordinasyon ve Lobicilik	Bakanlık ve ajanslarla düzenli temas yok; Maraş'ın öncelikli il iddiası için temsil gücü zayıf.	Ulusal ve uluslararası programlara erişim, bölgesel kalkınma hedeflerine entegrasyon.	Koordinasyon ofisi, Ankara temelli temsil/irtibat mekanizması,	Bakanlıklar, Kalkınma Ajansları, Belediyeler Birliği, STK platformları	Yapılan üst düzey görüşme sayısı, ortak proje sayısı.	Fon, yatırım ve destek mekanizmaları.	Artan görünürlük, yatırım çekme ve fonlara erişim gücü.



Implemented by
giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

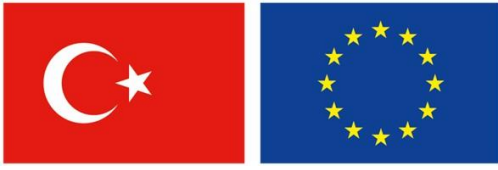


3. Sivil Katılım Ekseninde Dulkadiroğlu Belediyesi ve Hizmet Öncelikleri

Dulkadiroğlu Belediyesi'nin yeniden yapılanma sürecine ilişkin düzenlenen çalıştaylar; belediye personeli, STK temsilcileri, akademisyenler ve yerel paydaşların katılımıyla yürütülmüş, kurumun afet yönetimi, kurumsal kapasite, veri temelli planlama, katılımcı yönetim ve dijital dönüşüm alanlarında kritik tespitler ortaya koymuştur. Katılımcı değerlendirmeleri, belediyenin deprem sonrası dönemde ihtiyaç duyduğu dönüşümün yalnızca teknik değil, aynı zamanda kurumsal ve yönetişimsel bir yeniden yapılanma gerektirdiğini göstermektedir.

- 1. Afet Yönetimi ve Dirençlilik:** Çalıştay bulguları, belediyenin afet yönetimi kapasitesinin kritik düzeyde yetersiz olduğunu göstermektedir. Yazılı afet planının bulunmaması, toplanma alanlarının belirlenmemesi ve düzenli tatbikatların yapılmaması, deprem sırasında acil müdahale sürecini zayıflatmıştır. Katılımcıların "Deprem olana kadar hazırlıklı olduğumuzu sanıyorduk" ifadesi, teorik hazırlık ile gerçek ihtiyaçlar arasındaki farkı ortaya koymaktadır. Ekipmanların zemin katlarda tutulması nedeniyle zarar görmesi, afet konteynerlerinin bulunmaması ve ilk 72 saate yönelik örgütlenmenin eksikliği, afet riskini artıran başlıca sorunlardır.
- 2. Kurumsal Kapasite, Proje Yönetimi ve Uluslararası İşbirliği:** Belediyenin geçmişte TKDK, Dünya Bankası ve İçişleri Bakanlığı gibi kurumlarla önemli projeler yürütmüş olmasına rağmen, kurumsal hafıza kaybı ve proje takip sisteminin olmayışı, değerli çıktıların hayata geçirilememesine yol açmıştır. Mülakat ve çalıştay katılımcıları, "Projeler başlıyor ama devamı gelmiyor" ve "Lobicilik eksikliği Maraş'ın öncelikli il olarak görülmesini engelliyor" tespitleriyle, fonlara erişim ve temsil kapasitesi sorunlarını vurgulamıştır. Proje biriminin bulunmaması, dış fon fırsatlarının kaçırılmasına ve uluslararası işbirliklerinin süreklilik kazanmamasına yol açmaktadır.
- 3. Veri Temelli Planlama ve CBS/KAVUS Kullanımı:** Çalıştaylar, belediyede veri yönetimi ve veri standardizasyonunun temel bir zafiyet alanı olduğunu göstermiştir. CBS ve KAVUS altyapıları bulunmasına rağmen yeterince kullanılmamakta; farklı birimler ayrı veri tabanları tutmakta ve güncel nüfus-bina verisi oluşturulamamaktadır. "Hangi binada kaç kişi yaşıyor bilmiyoruz" ifadesi, afet planlaması ve kaynak tahsisi açısından ciddi riskler doğuracak bilgi eksikliğini göstermektedir. Bu durum, hem yanlış yatırım kararlarına hem de hizmet koordinasyonunda verimsizliğe yol açmaktadır.
- 4. Yeşil Dönüşüm ve Çevresel Yönetim:** Enerji verimliliği ve çevre yönetimi konusunda stratejik bir yaklaşım eksikliği dikkat çekmektedir. Güneş Enerjisi Sistemi (GES) projelerinin şebeke kapasite yetersizliği nedeniyle askıda kalması, sürdürülebilir enerji hedeflerine ulaşmanın önündeki temel engellerden biridir. Atık yönetimde veri toplama ve izleme mekanizmalarının bulunmaması, "çöp oranını bilmiyoruz" tespitiyle özetlenen





This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



yapısal bir eksikliği göstermektedir. Çevre yönetiminin reaktif düzeyde kalması, iklim uyum politikalarının geliştirilmesini engellemektedir.

- 5. Sosyal Kapsayıcılık ve Yaşam Kalitesi:** Katılımcılar, ilçe genelinde sosyal yaşamın zayıf olduğunu, "Dulkadiroğlu'nda yaşam yok" algısının güçlendiğini ifade etmiştir. Parklar, sosyal tesisler, kültür ve gençlik merkezlerinin yetersizliği; deprem sonrası psikososyal destek ihtiyacının karşılanamaması, nüfus kaybına ve toplumsal çözülmeye yol açabilecek bir risk olarak değerlendirilmektedir. Özellikle gençler ve kadınlar için sosyal katılım alanlarının artırılması öncelikli bir ihtiyaçtır.
- 6. Dijital Dönüşüm ve Hizmet Sunumu:** Belediye hizmetlerinde entegrasyon sağlayan ortak yazılım platformu bulunmaması, e-belediye hizmetlerinin sınırlı kalmasına yol açmaktadır. Personelin dijital araçlar konusundaki eğitim ihtiyacı yüksektir.

TASLAK



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Tablo 5. Dulkadiroğlu Belediyesi'nin Sivil Katılım Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik Öne Çıkan Hizmet Öncelikleri, Teknik Destek ve İşbirliği Gereksinimleri

No	Hizmet Önceliği	Durum / Kök Neden	Stratejik Gerekçe	Olası Sonuç (Alınmazsa)	Beklenen Etki
1	Afet Yönetimi ve Dirençlilik	Yazılı afet planı, toplanma alanları ve düzenli tatbikatlar yok; ekipman depolama güvenli değil; ilk 72 saat örgütlenmesi zayıf.	Afetlerde can ve mal kaybını azaltmak; ilk müdahale kapasitesini güçlendirmek.	Müdahale gecikmeleri, koordinasyon kaybı, can kaybı ve toplumsal güven erozyonu.	Hazırlıklı, dirençli, hızlı tepki verebilen afet yönetim sistemi.
2	Kurumsal Kapasite, Proje Yönetimi ve Uluslararası İşbirliği	Kurumsal hafıza zayıf; proje takip sistemi yok; lobicilik eksik; "projeler başlıyor ama devamı gelmiyor".	Dış fonlara erişimi artırmak; sürdürülebilir projeler ve kurumsal öğrenme sağlamak.	Fon fırsatlarının kaçırılması, proje süreksizliği, kapasite kaybı.	Kaynak çeşitliliği artmış, proje odaklı güçlü kurumsal yapı.
3	Veri Temelli Planlama ve CBS/KAVUS Kullanımı	Güncel nüfus-bina-envanter verisi yok; birimler veri paylaşmıyor; CBS/KAVUS etkin kullanılmıyor.	Bilimsel karar alma ve doğru kaynak tahsisi; afet-risk ve yatırım planlamasında doğruluk.	Yanlış planlama, kaynak israfı, risk yönetiminde zafiyet.	Güvenilir veri tabanı, etkin planlama ve izlenebilir yönetim.
4	Yeşil Dönüşüm ve Çevresel Yönetim	GES projeleri askıda; atık yönetimi verisi yok; çevre yönetimi reaktif;	Enerji verimliliği ve sürdürülebilir çevre sağlamak; iklim değişikliğine uyum.	Enerji maliyet artışı, çevre kirliliği, iklim risklerinin büyümesi.	Sürdürülebilir, düşük karbonlu, çevresel kalitesi yüksek kent.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

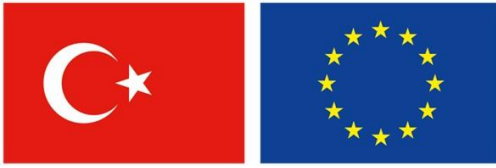


		iklim uyumu politikası gelişmemiş.			
5	Sosyal Kapsayıcılık ve Yaşam Kalitesi	"Yaşam yok" algısı; sosyal tesis ve psikososyal destek eksik; gençler ve kadınlar için katılım alanı az.	Toplumsal bütünleşme, göçün ve nüfus kaybının önlenmesi, yaşam niteliğinin artırılması.	Toplumsal çözülme, nüfus kaybı, kırılgan gruplarda sorunların derinleşmesi.	Güçlü sosyal yaşam, güvenli ve kapsayıcı kent kimliği.
6	Dijital Dönüşüm ve Hizmet Sunumu	Ortak yazılım platformu yok; e-belediye hizmetleri sınırlı; dijital beceri ve geri bildirim sistemi eksik.	Hizmet hızını, kaliteyi ve şeffaflığı artırmak; vatandaş memnuniyetini güçlendirmek.	Hizmet verimsizliği, güven kaybı, işlem süreçlerinde zaman ve maliyet artışı.	Modern, erişilebilir, şeffaf ve etkin belediye hizmetleri.



Implemented by
giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

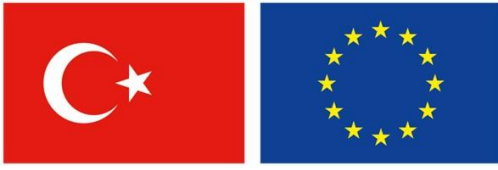
Dulkadiroğlu Belediyesi için hazırlanan bu ihtiyaç analizi raporu, 6 Şubat 2023 depremlerinden ağır biçimde etkilenmiş bir yerel yönetimin afet sonrası toparlanma sürecinde karşılaştığı çok boyutlu zorlukları sistematik bir şekilde ortaya koymuştur. Raporun üç temel eksenini olan planlama kapasitesi, hizmet öncelikleri ve çalıştay bulguları, birbirini tamamlayan ve güçlendiren bir bütünlük içinde ele alınmıştır.

Planlama kapasitesi eksenini, belediyenin stratejik yönelimini belirlemede ve kaynakları etkin tahsis etmede karşılaştığı yapısal sorunları vurgulamaktadır. Veri eksikliği, sistemlerin etkin kullanılamaması, birimler arası koordinasyon zafiyeti ve katılımcı mekanizmaların zayıflığı, planlamanın uygulanabilirliğini ciddi biçimde sınırlamaktadır. Hizmet öncelikleri eksenini, beş kritik alanda (afet yönetimi, altyapı, yeşil dönüşüm, dijitalleşme ve sosyal kapsayıcılık) acil müdahale gerektiren sorunları ve bunların giderilmemesi durumunda ortaya çıkacak riskleri detaylandırmaktadır. Çalıştay bulguları ise afet hazırlığı, veri yönetimi, kurumsal kapasite ve katılımcı yönetim alanlarında tespit edilen zafiyetleri ve bunların aşılması için gerekli işbirliği modellerini somutlaştırmaktadır. Bu üç eksenin ortak vurgusu, tek başına altyapı yatırımlarının veya proje bazlı müdahalelerin yeterli olmadığı, kurumsal kültür değişimi, kapasite geliştirme, sistematik işbirlikleri ve katılımcı yönetim mekanizmalarının bütünlüklü bir yaklaşımla ele alınması gerektiğidir. Dulkadiroğlu'nun dirençli, sürdürülebilir ve kapsayıcı bir kent olma vizyonuna ulaşması, bu çok boyutlu dönüşümün gerçekleştirilmesine bağlıdır.

Raporda ortaya konan ihtiyaçların karşılanmaması durumunda beklenen olumsuz senaryolar şunlardır: Afet yönetimi kapasitesinin geliştirilememesi, gelecekteki şoklarda can ve mal kayıplarının artmasına, toplumsal travmanın kronikleşmesine ve güvenin iyice sarsılmasına yol açacaktır. Planlama kapasitesinin güçlendirilememesi, kaynakların israf edilmesine, hizmet kalitesinin düşmesine ve stratejik hedeflerin hayata geçirilememesine neden olacaktır. Altyapı sorunlarının çözülememesi, yaşam kalitesinin düşmeye devam etmesine, nüfus kaybının hızlanmasına ve ekonomik aktivitelerin zayıflamasına yol açacaktır. Yeşil dönüşümün gerçekleştirilememesi, çevre kirliliğinin artmasına ve iklim değişikliği hedeflerinden sapmalara neden olacaktır. Bu negatif senaryonun önlenmesi ve pozitif bir dönüşüm sürecinin başlatılması için, raporun önerdiği müdahale alanlarının sistematik ve kararlı bir şekilde hayata geçirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede öncelikli eylemler şunlardır:

- Güncel ve güvenilir bir veri tabanının acilen oluşturulması,
- CBS ve KAVUS sistemlerinin etkinleştirilmesi,
- Tüm birimleri kapsayan bütünlüklü yazılım platformuna geçilmesi, personel eğitim programlarının düzenlenmesi,
- Özelleşmiş proje biriminin kurulması,
- Kurumsal hafıza ve proje takip sisteminin oluşturulması,
- Somut ve uygulanabilir Afet Eylem Planı'nın hazırlanması,
- Afet konteynerleri ve alternatif iletişim sistemlerinin temin edilmesi,
- Toplanma alanlarının belirlenmesi ve işaretlenmesi,
- Altyapı yatırımlarının afete dayanıklı standartlara göre yapılması,





This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



- Yeşil dönüşüm projelerinin hayata geçirilmesi, psikososyal destek merkezlerinin kurulması, sosyal tesislerin artırılması,
- Kent Konseyi'nin etkinleştirilmesi, mahalle meclislerinin oluşturulması ve AFAD, bakanlıklar, üniversiteler, STK'lar ve kalkınma ajanslarıyla sistematik işbirliği protokollerinin imzalanmasıdır.

Bu eylemlerin başarıyla uygulanması, sadece Dulkadiroğlu Belediyesi'nin kurumsal kapasitesini güçlendirmekle kalmayacak, aynı zamanda depremde etkilenen diğer yerel yönetimler için de örnek teşkil edecek bir dönüşüm modelinin oluşturulmasına zemin hazırlayacaktır. PACE Projesi'nin "yerel yönetimlerin yeşil yeniden inşa ve iyileşme kapasitesinin güçlendirilmesi" vizyonu ile tam uyumlu olan bu öneriler, afet sonrası iyileşme sürecinin sadece fiziki yeniden inşayla değil, kurumsal dönüşüm, toplumsal dayanıklılık ve sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle bütünleşik bir şekilde ele alınması gerektiğini göstermektedir.

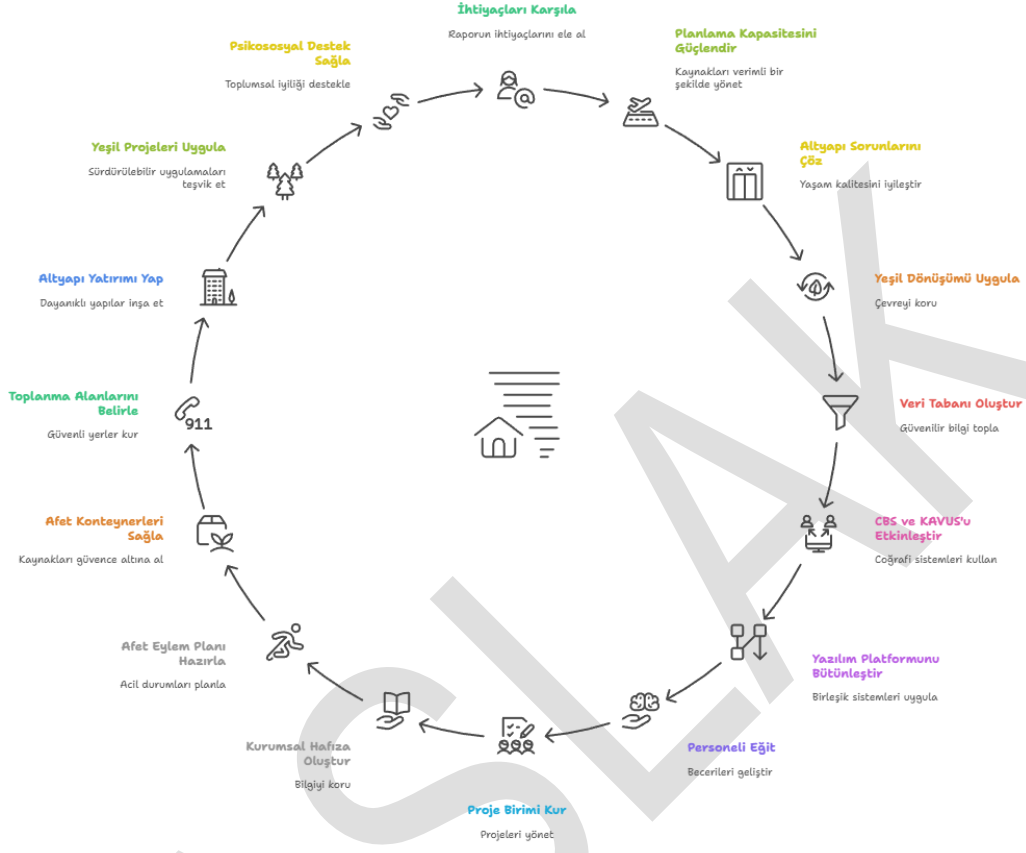
Sonuç olarak, Dulkadiroğlu Belediyesi'nin dirençli, sürdürülebilir ve kapsayıcı bir kent vizyonuna ulaşması, bu raporda ortaya konan ihtiyaçların karşılanması ve önerilerin hayata geçirilmesiyle mümkün olacaktır. Bu dönüşüm süreci, hem ulusal hem de uluslararası düzeyde afete dirençli toplumların inşası açısından stratejik önem taşımakta ve acil destek gerektirmektedir.

TASLAK





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Şekil 1. Afet Yönetimi Kapasitesini Güçlendirme Döngüsü





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Tablo 6. Dulkadiroğlu Belediyesi – Bütüncül Yeniden Yapılanma ve Dönüşüm Çerçevesi

Eksen	Hizmetin Tanımlanması (Yöreye Özgü Açıklama)	PACE Hizmet Alanı	Önceliğin Nedeni	Temel İhtiyaç Türü	İşbirliği / Destek Gereksinimi	Başarı Göstergeleri (KPI)
1. PLANLAMA EKSENİ	KAVUS (Kent Bilgi Sistemi) ve CBS entegreli imar takip sistemi mevcut ancak veri kayıtları tutarsız; nüfus ve bina stoku güncel değil.	Dijitalleşme ve Kurumsal Kapasite	Veri temelli yönetim ve doğru kaynak tahsisi sağlanamıyor; "hangi binada kaç kişi yaşıyor bilmiyoruz" durumu kritik risk oluşturuyor.	CBS eğitimi, veri tabanı güncelleme, personel eğitimi, veri standardizasyonu, dijital altyapı güçlendirme	TÜBİTAK, KENTGİS, Üniversiteler, Türkiye Belediyeler Birliği	- Güncellenen bina-adres envanteri oranı (%) - CBS/KAVUS aktif kullanıcı sayısı - Veri paylaşım protokolü uygulayan birim oranı (%)
	Stratejik plan mevcut ancak "kâğıt üzerinde kalıyor"; performans göstergeleri izlenemiyor, yönetim değişimlerinde uygulama kesiliyor.	Altyapı ve Temel Hizmetler	Afet sonrası yaşam kalitesinin düşmemesi ve temel hizmetlerin sürdürülebilirliği için plan-dayalı yönetim zorunlu.	Altyapı haritalaması, mühendislik desteği, izleme ve değerlendirme mekanizması	İlbank, ÇŞİDB, Kalkınma Ajansları	- Stratejik Plan KPI izleme raporlarının düzenlenme sıklığı - Performans gerçekleştirme oranı (%) - Yönetim değişikliklerinde plan sürekliliği sağlanan dönem sayısı





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



2. HİZMET ÖNCELİKLERİ EKSENİ	Deprem sonrası yollar, kanalizasyon ve içme suyu altyapısı zayıf; "bir gün sonra kapanabilen yollar" sorunu yaşanıyor.	Altyapı ve Temel Hizmetler	Altyapı direnci düşük olduğunda yaşam kalitesi ve ekonomik faaliyetler hızla bozuluyor.	İnşaat mühendisliği desteği, altyapı haritalama, finansman ihtiyacı	İlbank, ÇŞİDB, Kalkınma Ajansları	- Yenilenen yol/altyapı uzunluğu (km) - Arıza/çökme tekrar oranı (%) - Su/kanalizasyon kesinti süreleri (saat/gün)
	Yazılı afet planı yok; ekipmanlar zemin katlarda zarar görüyor; toplanma alanları ve koordinasyon protokolü eksik.	Afet Yönetimi ve Dirençlilik	İlk 72 saatte koordinasyon kaybı can ve mal kaybını artırıyor.	Kriz merkezi kurulumu, afet konteynerleri, tatbikat ve eğitim programları	AFAD, İçişleri Bakanlığı, Yerel STK'lar	- Yıllık tatbikat sayısı - Belirlenen ve işletilen toplanma alanı oranı (%) - Afet ekipmanı erişilebilirlik puanı
	GES projeleri şebeke kapasitesi nedeniyle devreye alınamıyor; atık yönetimi veri temelli değil; "çöp oranını bilmiyoruz".	Çevre Yönetimi ve Yeşil Dönüşüm	Enerji maliyetlerinin azaltılması ve çevre kirliliği risklerinin kontrolü gerekli.	Atık yönetim tesisi, toplama araçları, çevre bilinci eğitimleri	ÇŞİDB, İpekyolu Kalkınma Ajansı, Belediyeler Birliği	- GES kurulu güç (kW) - Atık geri dönüşüm oranı (%) - Kişi başı günlük atık miktarı (kg)
	Turizm potansiyeli sınırlı; göç riski	Yerel Ekonomik	Nüfus kaybı ve ekonomik daralmayı önlemek	Mesleki eğitim, istihdam analizleri,	İŞKUR, DAKA, Özel sektör	- İstihdam edilen kişi sayısı - Turizm ziyaretçi sayısı - Yeni



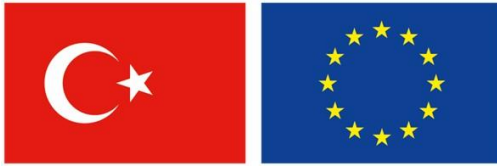


This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



	artıyor; ekonomik kırılganlık yükseliyor.	Kalkınma ve İstihdam	için üretim ve istihdam alanları geliştirilmeli.	yatırımcı sponsorluk desteği	sponsorları, Turizm yatırımcıları	girişim/işletme kuruluş sayısı
3. SİVİL KATILIM VE KAPSAYICILIK EKSENİ	Deprem sonrası psikososyal ihtiyaç yüksek; kırılgan gruplar (kadınlar, çocuklar, yaşlılar ve Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler) ekonomik ve sosyal açıdan zayıf.	Sosyal Kapsayıcılık ve Toplumsal Dayanıklılık	Toplumsal iyileşme ve sosyal dayanıklılık için destek mekanizmaları kurulmalı.	Kadın istihdam projeleri, psikososyal destek merkezleri, mikro-kredi mekanizmaları	KOSGEB, UNDP, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Yerel STK'lar	- Psikososyal destek alan kişi sayısı - Kadın/Genç istihdam oranı (%) - Mikro kredi/hibeden yararlanan hane sayısı
	Mahalle meclisleri ve çözüm masası mevcut ancak sistematik değil; e-katılım platformu yok; halkın karar süreçlerine etkisi zayıf.	Sivil Katılım ve Yönetişim	Şeffaflık, güven inşası ve kapsayıcı yönetim için katılım mekanizmaları güçlendirilmeli.	Katılım politikası, e-katılım portalı, geri bildirim sistemi	Belediyeler Birliği, GIZ, STK platformları, Üniversiteler	- E-katılım platformu kullanım oranı - Alınan geri bildirimlere verilen cevap süresi - Katılımcı toplantı/mahalle meclisi sayısı





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

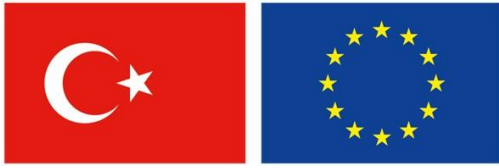


Kısaltma	Açıklama
AB	Avrupa Birliği
BMZ	Alman Federal Ekonomik İş birliği ve Kalkınma Bakanlığı (Federal Ministry for Economic Cooperation and Development)
GIZ	Alman Uluslararası İş birliği Kurumu (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit)
PACE	Post-Earthquake Assistance for Community and Environment — "Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileşme Projesi"
RE-SEED	Resilience in Cities for Enhanced Environmental Development — GIZ tarafından yürütülen "Kentlerde Çevresel Dayanıklılığın Güçlendirilmesi" Projesi
TR63	Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansı (DOĞAKA) bölge kodu; Adana, Osmaniye ve Hatay illerini kapsayan bölge planı alanı
DOĞAKA	Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansı
UNDP	Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (United Nations Development Programme)
UNICEF	Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (United Nations International Children's Emergency Fund)
CBS / KBS	Coğrafi Bilgi Sistemi / Kent Bilgi Sistemi



Implemented by



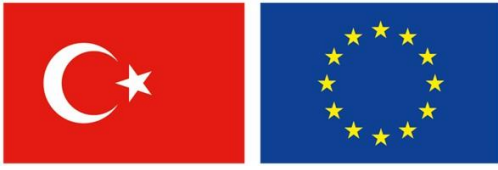


This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Kısaltma	Açıklama
ÇŞİDB	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
SDG	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (Sustainable Development Goals)
AFAD	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
PACE Hizmet Alanı	PACE projesi kapsamında tanımlanan tematik alanları (Yeşil Dönüşüm, Dijitalleşme, Katılım vb.) ifade eder
İEP	İklim Eylem Planı
KBS	Kent Bilgi Sistemi (belediye hizmet ve verilerinin dijitalleştirilmiş yönetim platformu)





This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



EK-1: GÖRÜŞÜLEN KURUM LİSTESİ VE ÇALITAY KATILIMCI LİSTESİ

Mülakat Katılımcı Listesi

Dulkadiroğlu Belediyesi, Belediye Başkan Yardımcısı - Fatih Yıldız

Dulkadiroğlu Belediyesi, Proje ve Finansman Müdürlüğü, Proje Uzmanı - Elif Efecioglu

Dulkadiroğlu Belediyesi, Ar&Ge Birimi, Endüstri Mühendisi - Ahmet Emre Yıldız

Dulkadiroğlu Belediyesi, Yazı İşleri, Üniversiteler Meclisi üyesi - Osman Kazancı

Dulkadiroğlu Belediyesi, Ar&Ge Birimi - Elife Fırtına

Dulkadiroğlu Belediyesi, Mali İşler Müdürlüğü - Ahmet Şerbetçi

Çalıştay Katılımcı Kurumlar Listesi

Dulkadiroğlu Belediyesi

Kahramanmaraş Büyükşehir Belediyesi

Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi

DOĞAKA

İŞÇİDER Hukuk Komisyonu

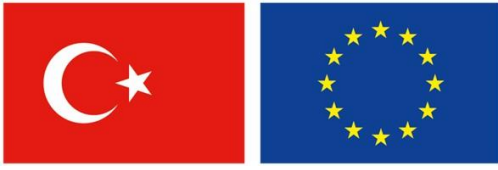
Beyaz Önlükler



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Yayınlayan Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) GmbH

Merkez Ofisler Bonn ve Eschborn, Almanya

Proje Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)
Çankaya, Ankara, Türkiye

İçerik Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ)

İletişim pace@giz.de

TASL



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

